



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



# Portail des téléservices



## Ayez le réflexe, cliquez !

### Télédéclaration de vos redevances et de vos primes

Ce service vous permet de remplir ou modifier votre déclaration de redevance(s).

Nouveau, créez votre compte et accédez à plus de services.

**Nouveau**

**CRÉER MON COMPTE**

#### INFORMATION SUR LES TÉLÉDÉCLARATIONS

Dès réception du courrier mentionnant votre identifiant et votre mot de passe 2021, vous pourrez vous connecter pour télédéclarer et créer votre compte personnel pour accéder à toutes les fonctionnalités.

Vous pouvez vous connecter avec vos identifiants personnels ou avec les identifiants envoyés par votre agence.

Identifiant

Mot de passe

Aide à la connexion

**CONNEXION**

Mot de passe oublié

Paiement en ligne de vos titres

# Agriculteur, industriel ou collectivité

je télédéclare à l'adresse suivante :  
<https://teleservices.lesagencesdeleau.fr>

## Un compte personnel sécurisé

### Je crée mon compte

#### Création de compte personnel

Afin de vous identifier, merci de saisir les informations fournies par votre ou vos agence(s) :

Identifiant agence obligatoire

Mot de passe agence

L'identifiant et le mot de passe transmis

Ajouter un compte agence

Veillez renseigner les informations suivantes qui deviendront vos nouveaux identifiants :

Adresse mail

Confirmation adresse mail obligatoire

Mot de passe personnel (8 à 16 caractères, minimum 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre)

Confirmation mot de passe personnel

L'identifiant est l'adresse courriel personnelle

Le nouveau mot de passe est personnel et sécurisé

### Je gère mon compte

Compte agence : LB148422

Un ou plusieurs comptes personnels peuvent être créés

#### LISTE DES UTILISATEURS RATTACHÉS À CET IDENTIFIANT AGENCE

Aucun compte rattaché à cet identifiant agence

INVITER UN UTILISATEUR À CRÉER UN COMPTE

## Un espace client : de nouveaux services

### Je gère mes redevances

#### Gérer mes redevances

Mes déclarations et redevances

- Déclarer mes redevances
- Suivre mes dossiers de redevances
- Rectifier une déclaration validée
- Consulter mon historique de redevances

Mes décomptes et paiements

- Payer mes redevances par CB

Je déclare et valide mes déclarations avant le 31 mars

#### Mes déclarations

Tri par ID d'abonnement ou par type de déclaration

REDEVANCE POUR POLLUTION DE L'EAU D'ORIGINE NON DOMESTIQUE - REDEVANCE COLLECTE - ACTIVITÉS D'ÉLEVAGE

Formulaire déposé ✓ VALIDÉ ET TRANSMIS 📄 Voir documents 📄 Déclarer 📄 Historique

#### FAIRE UNE DÉCLARATION RECTIFICATIVE

REDEVANCE POUR POLLUTION DE L'EAU D'ORIGINE NON DOMESTIQUE - REDEVANCE COLLECTE - ACTIVITÉS D'ÉLEVAGE

Formulaire déposé ✓ VALIDÉ ET TRANSMIS 📄 Voir documents

Je peux rectifier une déclaration déjà validée

#### Mes dossiers

Je suis le déclarant

REDEVANCE POUR POLLUTION DE L'EAU D'ORIGINE NON DOMESTIQUE - REDEVANCE COLLECTE - ACTIVITÉS D'ÉLEVAGE

Formulaire déposé ⚠️ EN ATTENTE DE VALIDATION 📄 Voir documents

Je peux suivre l'état d'avancement de mes dossiers

# Besoin d'aide ?

- Je contacte mon gestionnaire via mon espace client
- Je me reporte à la foire aux questions
- J'appelle le numéro vert

► N° VERT 0 805 69 38 38

## Agriculteur ou industriel : je peux payer en ligne

### Paiement en ligne de vos titres

Ce nouveau service de paiement par CB (**exclusivement pour les payeurs des agences Rhin-Meuse et Loire Bretagne**) vous permet de régler vos titres reçus par courrier et visualiser vos paiements effectués en ligne.

Votre agence de rattachement	Année d'exercice du titre (AAAA)
Votre référence client (7 chiffres)	Référence du titre (7 caractères)

➔ CONNEXION

### Agence de l'eau Loire-Bretagne

9 avenue Buffon - CS 36339 - 45063 ORLÉANS Cedex 2

Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax : 02 38 51 74 74

<https://aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr>